

Všeobecné obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují nákup digitálních produktů (např. e-booků) prostřednictvím webu www.katkakamenikova.cz (dále jen „web“), který provozuje: Kateřina Kameníková, IČO: 71971726 Sídlo: Dolní Hradiště 22, 33151, Dolní Hradiště E-mail: info@katakamenikova.cz

2. OBJEDNÁVKA A PLATBA

- Nákup probíhá přes objednávkový formulář na webu.
- Po odeslání objednávky obdržíš potvrzení e-mailem.
- Platba probíhá předem – bankovním převodem nebo platební bránou.
- Po přijetí platby ti automaticky přijde odkaz ke stažení e-booku.

3. DODÁNÍ PRODUKTU

- E-book je digitální produkt a doručuje se elektronicky (PDF/odkaz ke stažení).
- Dodání probíhá bez zbytečného odkladu po připsání platby.
- Pokud e-mail nepřijde do 24 hodin, napiš mi na info@katakamenikova.cz a vyřešíme to 😊

4. Odstoupení od smlouvy

- U digitálních produktů není možné odstoupit od smlouvy po doručení souboru, pokud byl stažen.
- Tím, že si zákazník objedná produkt, souhlasí s tím, že ztrácí nárok na odstoupení podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

5. AUTORSKÁ PRÁVA

- E-book je autorské dílo chráněné zákonem.
- Je určen pouze pro osobní potřebu kupujícího.
- Jakékoliv kopírování, sdílení, další prodej nebo veřejné šíření je zakázáno bez výslovného souhlasu autorky.

6. REKLAMACE

- Pokud má produkt technickou vadu (např. neotevívá se), ozvi se mi a pošlu opravenou verzi.
- Reklamáce se nevztahuje na nespokojenost s obsahem – info o e-booku je uvedeno před koupí.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, nejsem plátce.
- Tyto podmínky se řídí právem ČR.
- V případě sporu to zkusíme nejdřív vyřešit lidsky, pak právně 😊
- Tyto podmínky jsou platné od 01.01.2025.

